



MINISTERIO
DE JUSTICIA

FORMULARIO DE QUEJA /SUGERENCIA
MARQUE CON UNA "X" LO QUE PROCEDA

REGISTRO DE ENTRADA EN LA
OFICINA DE RECEPCIÓN

REGISTRO DE ENTRADA EN LA
UNIDAD DE DESTINO

DATOS PERSONALES

LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS EN ESTE FORMULARIO SERÁN TRATADOS DE FORMA CONFIDENCIAL Y PODRÁN SER REGISTRADOS, EN SU CASO, EN FICHEROS AUTOMATIZADOS TITULARIDAD DE ESTE MINISTERIO.

NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
DOMICILIO: CALLE/PLAZA/AVDA.			NÚMERO	BLOQUE	ESCALERA	PISO	PUERTA
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MUNICIPIO	PROVINCIA	PAÍS	CÓDIGO POSTAL				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
DNI/NIE/PASAPORTE	ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA	TELÉFONO (CON PREFIJO)	E-MAIL				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

UNIDAD/DEPENDENCIA DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA	FECHA DE LA INCIDENCIA	HORA DE LA INCIDENCIA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:.....

RECIBIDA LA QUEJA O SUGERENCIA, LA UNIDAD RESPONSABLE DE SU GESTIÓN INFORMARÁ AL INTERESADO DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS EN EL PLAZO DE 20 DÍAS HÁBILES (ART. 16.1 DEL R.D. 951/2005). EN EL SUPUESTO DE FALTA DE CONTESTACIÓN PUEDE DIRIGIRSE A LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS, EN LA PLAZA DE JACINTO BENAVENTE, 3 28071 MADRID. (ART. 16.3 DEL R.D. 951/2005). **IMPORTANTE: LAS QUEJAS FORMULADAS NO TENDRÁN EN NINGÚN CASO, LA CALIFICACIÓN DE RECURSO ADMINISTRATIVO NI PARALIZARÁN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA VIGENTE PARA INTERPONERLES.**

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

CÓDIGO DE LA
INCIDENCIA

INCUMPLIMIENTO COMPROMISO DE CARTA DE
SERVICIOS

SI

NO